



Благодарим Ви, че избрахте къща за гости „Елена“  
в село Косово

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ПРЕСТОЙ

Скъпи гости, запознайте се с правилата за престой в къща за гости „Елена“.

### **Политика за гостите**

Ние работим за Вас всеки ден, 7 дни в седмицата. Освобождаването на стаите е до 12:00 ч., настаняването – след 14:00 ч. Възможно е по – рано настаняване (10:00 ч.) и по – късно освобождаване, в зависимост от заетостта на стаите.

Закуската се сервира в механата на къщата от 8:00 до 10:00 ч. Ако желаете да закусите по-рано или по - късно, моля обърнете се към стопанката на къщата предходната вечер до 21:00 ч.

Обяд или вечеря се сервират в механата на къщата, след предварителна заявка на конкретни ястия, направена не по – късно от 3 часа преди желанието от Вас час за консумация или от предходния ден.

**Безплатни за Вас** са следните услуги: закуска, кафе и чай – на свободна консумация (налични в механата на къщата), ползване на механата, събуждане по телефона, ползване на Wi-Fi.

### **Деца**

Децата до 6 год. се настаняват безплатно;

Децата до 12 год. получават безплатна закуска;

Предоставянето на бебешки кошари и столчета за хранене не се таксува допълнително (заявяват се при резервацията);

Единични сгъваеми легла се предоставят само за деца до 12 год. и се таксуват допълнително по 10.00 лева на легло на нощувка (заявяват се при резервацията).



### **Политика за резервации**

Можете да заплатите нощувките и другите предоставени Ви услуги в брой или по банков път. (къща за гости „Елена“ не разполага с пос терминал). *Имайте предвид, че в село Косово няма банкомати.*

За потвърждение на резервацията се изисква заплащане на депозит в размер на 50 % от стойността на нощувките по банков път, а останалата част се заплаща при настаняване.

При анулиране на потвърдена резервация до 3 (три) дни преди датата на настаняване, клиентът губи сумата на авансовото плащане.

При анулиране на потвърдена резервация в срок до 7 (седем) дни преди датата на настаняване - авансовото плащане може да се използва в срок от 6 месеца след предварително уточнена нова дата за настаняване.

При преждевременно напускане се дължи цялата сума за престоя.

При пристигането си всеки гост е длъжен да представи личен документ (лична карта, задграничен паспорт, шофьорска книжка).

Можете да продължите пребиваването си в къщата за гости при наличие на свободни места. Заплащането на допълнителните нощувки е съгласно ценоразписът на къщата за гости.

### **Политика за домашни любимци**

Нашата политика за домашни любимци не позволява присъствието на домашни любимци в къщата за гости.

### **Политика за пушене**

Стаите в къща за гости „Елена“ са за непушачи. Оценяваме Вашето разбиране към нашата политика за пушене и си запазваме правото да начислим такса за почистване от 80.00 лева на всеки гост, който нарушава тази политика.



Предлагаме на нашите гости възможност за пушене в механата на къщата, както и на терасите към стаите.

### **Политика за готвене**

Приготвянето на храна в стаите за гости и на терасите от всякакъв вид уреди за готвене е забранено.

Механата на къщата е специално пригодена за приготвяне на всякакъв вид ястия, налична е и външна скара, която може да се използва на двора.

Открити огньове, пламъци или скара за готвене на газ не са разрешени никъде в къщата за гости. Ако настъпи повреда на имуществото на къщата, гостът е отговорен да покрие изцяло стойността на артикулите.

### **Политика за видеонаблюдение**

На територията на къщата за гости работи система за видеонаблюдение (с изключение на тоалетните, стаите и механата). Ползвайки нашите услуги, Вие се съгласявате с видеонаблюдението.

### **Политика за огнестрелни оръжия**

В къщата за гости е абсолютно забранено за всеки посетител да носи огнестрелно оръжие, боеприпаси, ножове или оръжия от какъвто и да е вид. Тази политика се прилага за всички огнестрелни оръжия. Гостите, които не спазват тези правила, ще бъдат помолени да напуснат къщата, а при необходимост ще бъдат сезирани органите на реда.

### **Политика за съхранение на вещи**

Гостите съхранява багажа си на собствен риск за загуба или повреда по каквато и да е причина. Къщата за гости не носи отговорност за повреда или загуба на пари, ценности, ценни книжа, бижута и други предмети на госта (стаите не са оборудвани със сейф).



Забравените предмети се съхраняват в продължение на 6 месеца от датата на намирането им. Незабавно се уведомява собственика, ако е той е известен. След изтичане на срока забравените вещи ще бъдат изхвърлени или унищожени.

### **Политика за право на отказ до услуги**

Къща за гости „Елена“ има политика на нулева толерантност, при която ние ще откажем настаняване или можем да отстраним лица: при неплащане на настаняването, които са под въздействието на алкохол, наркотици или друго опияняващо вещество и действат по начин, нарушаващ спокойствието на другите гости или не в съответствие с държавните закони за алкохола; не могат да контролират правилно децата си по всяко време, стремят се да използват къщата за гости за незаконни цели; които се стремят да внесат в къщата за гости: огнестрелно оръжие или нещо, включително експлозивно или опасно или токсично вещество, което може да бъде опасно за други лица; унищожават, повреждат, оскверняват или заплашват с увреждане имуществото или гостите; отказват да се придържат към разумните стандарти или политики, установени в къщата за гости.

**Политика за тишина в стаите** (политиката не се прилага при наемане на цялата къща)

В помещенията не се допускат и толерират никакви купони и силни шумове. В случай на смущение ще бъде дадена учтива молба (предупреждение) за намаляване на шума. Ако нашата заявка не бъде изпълнена, гостът ще бъде помолен да напусне къщата за гости без възстановяване на сумата. Регистрираните гост (и) отговарят за всички посетители. Нерегистрирани посетители са разрешени само до 22:00 часа. За комфорта и удобството на всички гости, се въвежда политика за тишина между часовете от 22:00ч - 06:00ч. Молим нашите гости да уважават съседите си.

Къща за гости „Елена“ гарантира на своите гости спазване на конфиденциалност.

Приятна почивка!